Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten –
Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – st. geschil alternat thera
NL63 INGB 0008108474 info@gatgeschillen.nl – Rijks erkend sinds 2017

gatgeschillen.nl

GAT - ALGEMENE VOORWAARDEN voor Alternatieve / Complementaire Therapeuten

Opgesteld op 1 april 2019 te Zoetermeer

Opgesteld in de eerste maanden van 2019 door **Mr. Suzanne van Dijsseldonk, GAT-commissielid**. Auteursrecht: https://gatgeschillen.nl/

1. Toepasselijkheid

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Hart in Flow (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84652063 of (één van) haar eigena(a)ren / bestuurder(s), verder aangeduid als “Hart in Flow”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.

b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de patiënt/cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

a. Zorgaanbieder: therapeut (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s) genaamd Hart in Flow;

b. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de patiënt/cliënt

c. Partijen: Zorgaanbieder en patiënt/cliënt (ook wel tegenpartij genoemd)

d. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de zorgaanbieder is bevestigd.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraak door de patiënt/cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de patiënt/cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de zorgaanbieder schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.

Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

4. Duur overeenkomst en ontbinding

a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.

b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.

- Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

c. Enig recht van de patiënt/cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de zorgaanbieder met welke vordering ook van de patiënt/cliënt op de zorgaanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten. De zorgaanbieder heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de patiënt/cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de patiënt/cliënt heeft op de zorgaanbieder.

5. Annulering m.u.v. retraites

a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

b. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de patiënt/cliënt geen kosten verschuldigd.

- Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de patiënt/cliënt 50% van het bedrag de afspraak verschuldigd.

- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de patiënt/cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.

- Indien een consult op verzoek van een patiënt/cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de patiënt/cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de afspraak en binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag.

- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de zorgaanbieder gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.

- De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

RETRAITES (INSCHRIJVING EN ANNULERING)

A. U bent officieel aangemeld wanneer u zich via e-mail of telefonisch hebt opgegeven en een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.

B. Wanneer u tot 3 weken voor aanvang van de retraite uw deelname annuleert, dan krijgt u het, indien vooruitbetaald, workshopbedrag retour met aftrek van reserverings- en administratiekosten à € 35,-

C. Wanneer u 3 weken tot 2 weken voor aanvang van de retraite uw deelname annuleert, dan betaalt u 50 % van het workshopbedrag of u zorgt voor een vervanger.

D. Wanneer u 2 weken of korter voor aanvang van de retraite uw deelname annuleert, dan vervalt het recht op teruggave en dient het gehele (nog uitstaande) bedrag te worden voldaan of u zorgt voor een vervanger (indien u voor een vervanger zorgt, betaalt u de reserverings- en administratiekosten à € 35,-).

E. Wanneer u zich hebt aangemeld voor een retraite en u bent zonder berichtgeving afwezig, dan wordt deze dag (of worden deze dagen) in rekening gebracht en is restitutie niet mogelijk. Algemene voorwaarden Hart in Flow 2025.

F. Wanneer een retraite niet kan doorgaan wegens te weinig deelnemers, door ziekte of wegvallen van een trainer of door andere onvoorziene omstandigheden, dan hebt u recht op volledige restitutie van het reeds betaalde retraitegeld. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.

6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

a. De zorgaanbieder zal alle informatie betreffende de patiënt/cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zorgaanbieder daartoe verplicht is of de zorgaanbieder toestemming heeft verkregen.

b. De zorgaanbieder zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

c. De zorgaanbieder zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de patiënt/cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

7. Overmacht

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de zorgaanbieder, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de zorgaanbieder opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

8. Facturering en betaling m.u.v. Retraites

a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. / omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.

b. Dienstverlening voor particuliere patiënten/cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de therapeut/natuurgeneeskundige tegen overleg van een factuur te worden voldaan.

c. Dienstverlening voor patiënten/cliënten niet zijnde particulieren, zal door de zorgaanbieder volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.

d. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de patiënt/cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de zorgaanbieder te betalen.

f. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is de zorgaanbieder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

g. De zorgaanbieder is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

h. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.

i. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de patiënt/cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De zorgaanbieder is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorgaanbieder zal de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De patiënt/cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de patiënt/cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

BETALING RETRAITES

A. De betaling van een retraite van Hart in Flow dient twee weken voor aanvang van de dienst op de rekening van Hart in Flow te zijn bijgeschreven.

B. Wanneer de betaling niet op tijd is ontvangen door Hart in Flow, vervalt de eerder gemaakte afspraak en is er geen restitutie mogelijk.

C. De prijzen voor de retraite van Hart in Flow staan, wanneer bekend, online op www.hartinflow.nl vermeld.

D. Betaalde diensten dienen binnen zes maanden uitgevoerd te zijn. Na zes maanden vervalt elk recht op restitutie.

9. Aansprakelijkheid

a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is sprake van een inspanningsverplichting.

b. De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de patiënt/cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.

c. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

d. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de patiënt/cliënt door de zorgaanbieder mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

e. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar- eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.

f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de patiënt/cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door de zorgaanbieder afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

g. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

10. Toepasselijk recht en geschillen

a. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.

b. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de zorgaanbieder uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

11. Overige bepalingen

a. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

Aanvullende Algemene Voorwaarden

Opleidingen & Cursussen

Hart in Flow — Ingeborg Kil

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, cursussen, trainingen en workshops aangeboden door Hart in Flow (KvK 84652063), gevestigd te Vleugelnootstraat 3, 6823 NT Arnhem, praktijkadres te Lange Amerikaweg 81, 7332 BP Apeldoorn. Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Hart in Flow. Bij tegenstrijdigheid tussen deze aanvullende voorwaarden en de algemene voorwaarden prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor zover het opleidingen en cursussen betreft.

In dit document wordt de term “cursus” gebruikt voor opleiding, training, workshop en vergelijkbare vormen van onderwijs.

Artikel 1 — Begrippen

- Instituut: Hart in Flow, eenmanszaak van Ingeborg Kil, ingeschreven bij de KvK onder nummer 84652063.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een cursus bij het Instituut.
- Cursus: iedere door het Instituut aangeboden opleiding, training, workshop of ander onderwijsaanbod.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen het Instituut en de Deelnemer betreffende deelname aan een cursus.
- Cursusmateriaal: alle schriftelijke en digitale materialen die door het Instituut aan de Deelnemer worden verstrekt ten behoeve van de cursus.

Artikel 2 — Aanbod en inschrijving

2.1 Het Instituut biedt de volgende cursussen aan:

- Reiki 1 — € 225
- Reiki 2 — € 275
- Reiki 3A (Master) — € 450
- Reiki Trainer Opleiding — € 2.222
- Van Reiki naar Praktijk — variant Mijn Stap € 1.295, variant Mijn Praktijk € 1.695, variant Mijn Weg € 1.995

2.2 De genoemde prijzen zijn inclusief cursusmateriaal, tenzij bij de cursusbeschrijving expliciet anders vermeld. Deelnemers hoeven geen aanvullend studiemateriaal aan te schaffen, tenzij dit vooraf is aangegeven.

2.3 Inschrijving geschiedt door aanmelding via e-mail, telefonisch of via het inschrijfformulier op de website. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het Instituut de inschrijving schriftelijk (per e-mail) bevestigt.

2.4 De Deelnemer ontvangt bij inschrijving een bevestiging met daarin: de cursustitel, de cursuskosten, de cursusdata, de betalingsvoorwaarden en een verwijzing naar deze voorwaarden.

Artikel 3 — Bedenktermijn

3.1 De Deelnemer heeft na inschrijving een wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kan de Deelnemer de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.

3.2 Deze bedenktermijn geldt ook wanneer de Deelnemer de cursus boekt en een derde partij (bijvoorbeeld een werkgever) de kosten betaalt, mits de Deelnemer de overeenkomst zelf heeft gesloten.

3.3 Indien een derde partij (bijvoorbeeld een werkgever) het contract sluit, geldt geen bedenktermijn.

3.4 Bij ontbinding binnen de bedenktermijn worden reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de ontbinding volledig gerestitueerd.

Artikel 4 — Betaling

4.1 De cursuskosten dienen uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Betaling geschiedt per bankoverschrijving op het rekeningnummer van Hart in Flow, tenzij anders afgesproken.

4.3 Voor de Reiki Trainer Opleiding en Van Reiki naar Praktijk kan in overleg een betalingsregeling worden afgesproken. De voorwaarden hiervan worden schriftelijk vastgelegd. Bij het betalen in termijn worden administratiekosten in rekening gebracht.

4.4 Bij niet-tijdige betaling is het Instituut gerechtigd de Deelnemer de toegang tot de cursus te ontzeggen, onverminderd het recht op betaling van de volledige cursuskosten.

Artikel 5 — Annulering door de Deelnemer

5.1 Na het verstrijken van de bedenktermijn gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang: de Deelnemer is geen kosten verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd onder aftrek van € 35 administratiekosten.
- Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang: de Deelnemer is € 70 van de cursuskosten verschuldigd, of draagt zorg voor een vervanger.
- Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang: de Deelnemer is € 100 van het volledige cursusbedrag verschuldigd, of draagt zorg voor een vervanger.
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang krijgt de Deelnemer éénmalig de mogelijkheid om de startdatum op te schuiven naar de volgende startdatum, mits er plek is op de nieuwe startdatum. Hiervoor wordt € 35 administratiekosten in rekening gebracht.

5.2 Annulering dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

5.3 Alle terugbetalingen worden binnen 3 weken na ontvangst van de annulering verwerkt.

Artikel 6 — Annulering of wijziging door het Instituut

6.1 Het Instituut behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent, of andere onvoorziene omstandigheden.

6.2 Bij annulering door het Instituut heeft de Deelnemer recht op volledige restitutie van reeds betaalde cursuskosten. Dit bedrag wordt binnen 3 weken gerestitueerd.

6.3 Het Instituut kan in overleg met de Deelnemer een alternatieve datum aanbieden. De Deelnemer is niet verplicht dit alternatief te accepteren.

Artikel 7 — Begeleiding en diensten

7.1 Bij elke cursus is inbegrepen:

- Persoonlijke begeleiding door de docent tijdens de cursusbijeenkomsten.
- Het cursusmateriaal zoals beschreven in de cursusbeschrijving.
- Een certificaat of bewijs van deelname na succesvolle afronding.

7.2 Bij de Reiki Trainer Opleiding is daarnaast inbegrepen:

- Een jaar persoonlijke begeleiding en coaching.
- Begeleiding bij het ontwikkelen van eigen cursusmateriaal.

7.3 Bij de opleiding Van Reiki naar Praktijk is daarnaast inbegrepen:

- Een half jaar persoonlijke begeleiding door de docent tijdens de opleidingsdagen (alle 3 de varianten: Mijn Stap, Mijn Praktijk, Mijn Weg).
- Tijdens de opleiding kan de Deelnemer onbeperkt gebruik maken van Kompas en Spiegel (Mijn Praktijk).
- Gedurende de opleidingsvariant Mijn Weg heeft de Deelnemer recht op: 3 coachgesprekken met de docent, 1 akasha reading met de docent, onbeperkte online sparmomenten.

Artikel 8 — Intellectueel eigendom

8.1 Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectueel eigendom op het cursusmateriaal berusten bij Hart in Flow, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 Het cursusmateriaal wordt aan de Deelnemer verstrekt uitsluitend voor persoonlijk gebruik in het kader van de cursus.

8.3 Het is de Deelnemer niet toegestaan het cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Instituut.

8.4 Het eigendomsrecht van het fysieke cursusmateriaal gaat bij verstrekking over op de Deelnemer. Het intellectuele eigendom (auteursrecht) blijft bij het Instituut.

Artikel 9 — Examinering en beoordeling

9.1 De volgende cursussen worden afgesloten met een examen of beoordeling:

- Reiki Trainer Opleiding: praktijkexamen en theorie-examen.
- Van Reiki naar Praktijk: praktijkexamen.

9.2 De examenprocedure, beoordelingscriteria en herkansingsmogelijkheden worden voorafgaand aan de cursus aan de Deelnemer bekendgemaakt.

9.3 Bij een onvoldoende resultaat wordt de Deelnemer geïnformeerd over de mogelijkheden die openstaan, waaronder herkansing.

9.4 De Reiki 1, Reiki 2 en Reiki 3A cursussen kennen geen formeel examen. Deelname en betrokkenheid vormen de basis voor het certificaat van deelname.

Artikel 10 — Kwalificaties en erkenning

10.1 De Reiki Trainer Opleiding is HBO-geaccrediteerd via het GRO (GAT Register Opleidingen).

10.2 Hart in Flow is aanbevolen opleider bij de Reiki Vereniging Cirkel.

10.3 De door het Instituut verstrekte certificaten zijn branche-erkend. Het betreft geen wettelijk erkende diploma’s of staatsexamens.

Artikel 11 — Geheimhouding en privacy

11.1 Alle informatie die door Deelnemers wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld door het Instituut en de docent(en).

11.2 Het Instituut verwerkt persoonsgegevens van Deelnemers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het volledige privacyreglement is beschikbaar op de website van Hart in Flow.

11.3 Deelnemersgegevens (naam, cursus, periode van inschrijving, resultaten) worden geregistreerd en bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 12 — Klachtenregeling

12.1 Het Instituut beschikt over een klachtenprocedure. Klachten kunnen worden ingediend bij Ingeborg Kil, bereikbaar via ingeborg@hartinflow.nl of 06-51410579. Deze klachtenprocedure is openbaar beschikbaar op de website van Hart in Flow.

12.2 Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

12.3 Het Instituut reageert binnen 4 weken na ontvangst van de klacht. Indien afhandeling meer tijd vergt, wordt de Deelnemer hiervan binnen dezelfde termijn op de hoogte gesteld met een toelichting en een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

12.4 Klachten worden geregistreerd en voor een periode van minimaal 3 jaar bewaard.

12.5 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Deelnemer zich wenden tot de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT), gevestigd te Zoetermeer (www.gatgeschillen.nl). Het oordeel van de GAT is bindend, eventuele consequenties worden door Hart in Flow binnen een termijn van 4 weken afgehandeld. Indien afhandeling meer tijd vergt, wordt de Deelnemer hiervan binnen dezelfde termijn op de hoogte gesteld met een toelichting en een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

12.6 Hart in Flow is als CAT-therapeut aangesloten bij de GAT. Dit lidmaatschap is verifieerbaar via de website van de GAT.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

13.1 Het Instituut spant zich in om de cursussen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Er is sprake van een inspanningsverplichting; het Instituut geeft geen garantie op specifieke resultaten.

13.2 De aansprakelijkheid van het Instituut is in alle gevallen beperkt tot het door de Deelnemer betaalde cursusbedrag.

Artikel 14 — Bereikbaarheid en responstijd

14.1 Het Instituut is bereikbaar per e-mail (ingeborg@hartinflow.nl) en telefonisch (06-51410579).

14.2 Vragen van administratieve aard of met betrekking tot de cursus worden binnen 5 werkdagen beantwoord.

Artikel 15 — Toepasselijk recht

15.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen het Instituut en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 12 mei 2026 en vervangen alle eerdere versies.

Hart in Flow

Ingeborg Kil

Vleugelnootstraat 3, 6823 NT Arnhem (correspondentieadres)

Lange Amerikaweg 81, 7332 BP Apeldoorn (praktijkadres)

KvK: 84652063

E-mail: ingeborg@hartinflow.nl

Telefoon: 06-51410579

DISCLAIMER

De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.