Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten –
Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – st. geschil alternat thera NL63 INGB
0008108474 info@gatgeschillen.nl – Rijks erkend sinds 2017
gatgeschillen.nl

1. Algemeen

Dit Privacyreglement beschrijft hoe Hart in Flow (eenmanszaak van Ingeborg Kil) handelend onder de naam Hart in Flow (hierna het 'Opleidingsinstituut') de privacy van de gebruiker van de website (hierna de 'Gebruiker', meervoud de 'Gebruikers') regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Gebruiker wordt verzameld.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij gebruik van de website van het Opleidingsinstituut, wordt dit privacy statement bij iedere Gebruiker onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan. Bovendien wordt aangegeven dat verder gebruik maken van de website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en huidig privacy statement.

Het Opleidingsinstituut verzoekt de Gebruiker dit Privacyreglement voor gebruik van deze website eerst in zijn geheel te lezen en als deze niet akkoord gaat met dit Privacyreglement, de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

3. Aard te bewaren informatie

Nu en in de toekomst verzamelt het Opleidingsinstituut informatie over de Gebruikers van deze website. Het Opleidingsinstituut gebruikt de website voor de hieronder aangegeven doeleinden.

3.1 Indien de website van het Opleidingsinstituut gebruik maakt van een webwinkel of andere wijze waarop producten kunnen worden afgenomen.
Voor bestellingen via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.2 Indien de website van het Opleidingsinstituut een wijze heeft om informatie op te vragen (nieuwsbrief, of andere informatie) of informatie deelt met de Gebruiker
Voor het opvragen van informatie via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

3.3 E-mail berichten
Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze e-mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4. Doel bewaren informatie

4.1 Administratie
De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is 7 jaar) zoals gemeld in artikel 3.1 wordt dit gebruikt om bestellingen en leveringen daarvan of indien

van toepassing opleidingsactiviteiten conform overeenkomst af te werken en in rekening te brengen, voor de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen. Ook informatie afkomstig uit artikel 3.3 kan voor dit doel worden bewaard.

4.2 Verbetering diensten
Verzamelde informatie genoemd in artikel 3.1, 3.2 en 3.3 wordt gebruikt om de website te verbeteren en gebruikersgemak van onze website te optimaliseren.

4.3 Marketing
Ook kan verzamelde informatie zoals genoemd in punt 3 worden gebruikt om gebruikers te wijzen op voor hen interessante informatie. Verzamelde gegevens worden gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan onze website of via andere wegen door de gebruiker aan het Opleidingsinstituut wordt verstrekt.

Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners.

Privacygevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld creditcardinformatie worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren, registreert het Opleidingsinstituut, het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van de producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Een gebruiker kan worden gevraagd informatie over zichzelf te verstrekken, ten behoeve van levering of terugzenden van producten. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen als een gebruiker klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.

5. Veranderingen aan de Privacyreglement

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. Het Opleidingsinstituut zal in dat geval de veranderingen in een herzien Privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Gebruikers die niet akkoord gaan met een herziening van de Privacyreglement kunnen hun bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of e-mailadres zoals vermeld bij artikel 9. Het Opleidingsinstituut zal de bezwaren respecteren en in acht nemen. Als er geen bezwaren worden ingediend, wordt de bezoeker geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van de website.

6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy

Als de Gebruiker de door het Opleidingsinstituut bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de Gebruiker vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de Gebruiker dit te melden aan het Opleidingsinstituut via post of e-mail zoals vermeldt bij artikel 9. Het Opleidingsinstituut zorgt dan voor aanpassing of het schrappen van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

7. Veiligheid

Het Opleidingsinstituut gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. Het Opleidingsinstituut is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of toegang tot de website. Het Opleidingsinstituut adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en te werken met een betrouwbare en veilige browser.

8. Adres gebruiker website

Gebruikers zijn verplicht de Opleidingsinstituut van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang het Opleidingsinstituut geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij het Opleidingsinstituut bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Gebruiker. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor de Gebruiker bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.

9. Contact- en identiteitsgegevens

Het Opleidingsinstituut is bereikbaar via de volgende gegevens:

Volledige naam:	**Hart in Flow (eenmanszaak van Ingeborg Kil)**
Tevens handelend onder de handelsnaam:	**Hart in Flow**
Correspondentie:	**Vleugelnootstraat 3, 6823 NT Arnhem**
Bezoekadres:	**Lange Amerikaweg 81, 7332 BP Apeldoorn**
Telefoon:	**06 – 5141 0579**
E-mail:	**ingeborg@hartinflow.nl**
Kvk-nummer:	**84652063**
Btw-nummer:	**NL003995578B02**

10. Aanvullende informatie

10.1 Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de Gebruiker kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).
10.2 Indien de Gebruiker een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeldt in artikel 4.
10.3 Indien er door de Gebruiker ook gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van het Opleidingsinstituut, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van het Opleidingsinstituut deelt, verspreidt etc. Het Opleidingsinstituut kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3 omgaat met informatie.
10.4 Indien het Opleidingsinstituut gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft het Opleidingsinstituut een Verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

11. Cookies en website disclaimer

De website van het Opleidingsinstituut maakt eventueel gebruik van cookies. Hieronder staat aangevinkt welke cookies gebruikt worden en met welke doeleinde deze gebruikt worden. De cookies die momenteel gebruikt worden zijn:

☐ Geen cookies. Deze website gebruikt geen cookies.

☒ Session Cookies
Cookies die tijdens het gebruik van de website worden gebruikt om de Gebruiker te herkennen en te helpen met navigeren bij de website. Deze cookies worden verwijderd na gebruik, uiterlijk 15 dagen nadat deze zijn aangemaakt. Deze cookies worden veelal gebruikt bij websites met een webshop.

☒ Comments Cookies (ook wel Permanent Cookies)
Deze cookies faciliteren het herkennen van een Gebruiker wanneer er bijvoorbeeld een account is op een website waarmee kan worden ingelogd in een afgeschermd gedeeld. Deze cookies vervallen na 347,222 dagen/ 30000000 secondes.

☒ Third-party cookies
Dit soort cookies introduceert een zogeheten derde partij die voor eigen doeleindes informatie verzamelt door middel van cookies. Dit kan zijn voor marktonderzoek naar de bezoekers van de website. Deze derde partij kan dan zien welke producten worden aangeboden aan welke bezoekers. Als er gebruik wordt gemaakt van Third-party cookies op deze website, geef hieronder aan welke partij informatie verzamelt voor welk doeleinde:
Google (Google Analytics via Site Kit): geanonimiseerde websitestatistieken om de website te verbeteren.

☒ Ander soort cookies
Functionele cookies: WordPress-inlogcookies voor de besloten studieomgeving en LiteSpeed-cachecookies voor de snelheid van de website.

Disclaimer website
Door gebruik te blijven maken van deze website geeft Gebruiker toestemming voor deze cookies en gaat Gebruiker akkoord met de volledige inhoud van deze privacy statement.

De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De opleidingsactiviteiten die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer opleidingen in de alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg.

12. Flow Buddy — AI-studiehulp voor studenten

Studenten van het Opleidingsinstituut kunnen in de besloten studieomgeving gebruikmaken van Flow Buddy, een digitale studiehulp die vragen beantwoordt over de lesstof en over het opzetten van een eigen praktijk.

Als de student Flow Buddy een vraag stelt, wordt die vraag (samen met het lopende gesprek) verwerkt door OpenAI, het Amerikaanse bedrijf achter de onderliggende AI-technologie. Met OpenAI is een verwerkersovereenkomst afgesloten. OpenAI gebruikt de vragen niet om AI-modellen te

trainen en bewaart ze maximaal 30 dagen, uitsluitend om misbruik te kunnen opsporen. Daarna worden ze verwijderd.

Het Opleidingsinstituut slaat de gesprekken met Flow Buddy zelf niet op. Het gesprek bestaat alleen in de browser van de student en verdwijnt zodra de pagina wordt ververst of gesloten.

Flow Buddy kan bij vragen die niet in de lesstof staan op internet zoeken. Als dat gebeurt, vermeldt hij dat duidelijk in zijn antwoord, met de bron erbij.

De student wordt verzocht in het gesprek geen persoonsgegevens te delen die niet nodig zijn, zoals adres, geboortedatum of BSN. Flow Buddy heeft die niet nodig en zal er ook nooit om vragen.